

Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi qualificati di certificazione PKI" fra Regione Toscana - Soggetto Aggregatore e RTI Namirial SPA (CIG 9552884941)

FAQ

Indice generale

Quali sono i servizi offerti dall'Accordo Quadro?.....	2
Chi può richiedere l'adesione all'Accordo Quadro?.....	2
Qual'è la procedura per aderire all'Accordo Quadro?.....	2
Le smartcard hanno un aspetto grafico(Layout) predefinito?.....	2
Nel caso di Layout personalizzato è necessario specificare dei servizi aggiuntivi?.....	2
Come vengono emessi i certificati digitali sulle smartcard?.....	2
Come posso acquisire la stampante?.....	2
Quali sono i tempi di fornitura delle smartcard?.....	3
In quali casi ho bisogno di servizi professionali?.....	3

Quali sono i servizi offerti dall'Accordo Quadro?

L'Accordo Quadro per l'affidamento dei "Servizi qualificati di certificazione PKI" contrattualizza i servizi descritti nell'Art.1.1.1 del Capitolato Tecnico :

- Strumento per la firma digitale (smart card e/o token USB) con certificato digitale di Firma e/o Autenticazione;
- Firma remota;
- Firma remota automatica;
- Marche temporali;
- Timbro elettronico;
- Sigillo elettronico;
- Certificati ad uso applicativo;
- Servizio di WEB RA;
- Servizi di Formazione e supporto specialistico.

Chi può richiedere l'adesione all'Accordo Quadro?

Come indicato dall'Art.1 del Capitolato tecnico i servizi oggetto dell'Accordo Quadro si rivolgono all'Amministrazione Regionale e agli Enti del territorio toscano.

Dove trovo le istruzioni per aderire all'Accordo Quadro?

Attraverso il [Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana START](#) e la sezione dedicata sull'[Agenda Digitale di Regione Toscana](#) è possibile scaricare il documento Istruzioni Operative per procedere all'adesione.

Come invio il Piano dei Fabbisogni a Namirial?

Il Piano dei Fabbisogni deve essere inviato a Namirial via PEC a: amm.namirial@sicurezzapostale.it

Devo firmare il DPA e inviarlo assieme al Piano dei Fabbisogni?

No, il DPA viene redatto e firmato da Namirial alla ricezione del Contratto Attuativo, per essere controfirmato dall'Ente, come descritto nelle Istruzioni Operative.

A chi deve essere intestato il DPA?

Il DPA deve essere intestato al rappresentante legale dell'Ente che deve essere obbligatoriamente specificato nel Piano dei Fabbisogni e sarà colui a cui verrà poi successivamente intestato il DPA da controfirmare.

A chi deve essere intestata la manifestazione di interesse, l'atto di adesione e il contratto attuativo?

La manifestazione di interesse, l'atto di adesione e il contratto attuativo devono essere intestati a colui che è autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente l'amministrazione contraente.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DELL'ACCORDO QUADRO

Le smartcard hanno un aspetto grafico (Layout) predefinito?

Relativamente all'aspetto grafico possono essere richieste in due modalità:

- Con Layout: viene impressa all'atto della produzione la veste grafica generale concordata con l'ente ed indicata nel Piano degli Interventi, come indicato nelle Istruzioni Operative;
- Senza Layout: viene fornita una smartcard bianca.

Nel caso di Layout personalizzato è necessario specificare dei servizi aggiuntivi?

La personalizzazione comporta la richiesta aggiuntiva di un consulente esperto per 7 giornate/uomo, suddivise in 5 giornate/uomo per il layout personalizzato e 2 giornate/uomo per il layout di stampa.

Solitamente la personalizzazione del layout risulta conveniente se le carte ordinate superano le 10.000. Per ordini più piccoli consigliamo il layout personalizzato.

Come vengono emessi i certificati digitali sulle smartcard?

L'emissione può essere fatta attraverso:

- il software FirmaCerta, fornito dall'Operatore Economico, su smartcard con e senza layout personalizzato;
- la stampante di smartcard, in grado di gestire i certificati, scrivere la banda magnetica, completare l'aspetto

grafico della carta, ecc.

Come posso acquisire la stampante?

L'ente può acquisire la stampante smartcard che preferisce, anche in virtù di flussi di stampa/gestione dell'aspetto grafico già consolidati.

L'acquisto della stampante non è previsto all'interno dell'Accordo Quadro, l'ente dovrà provvedere al suo acquisto per proprio conto.

Tuttavia, l'Operatore Economico Namirial, può suggerire un modello di stampante che garantisce l'interazione con i nostri sistemi per l'emissione completa della smartcard.

Quali sono i tempi di fornitura delle smartcard?

Le smartcard vengono prodotte tipicamente in 6 settimane, nel caso includa il chip NFC il produttore saranno necessari 12 settimane.

Nel caso di Layout personalizzato andranno considerate le tempistiche di ordine per la produzione e di spedizione, che sono variabili a seconda della rapidità delle comunicazioni tra i vari attori.

In quali casi ho bisogno di servizi professionali?

Come indicato nell'Art.2.3 del Capitolato tecnico, i servizi professionali si intendono a consumo, riguarderanno interventi formativi e di consulenza o supporto specialistico in ambito normativo, tecnologico e di utilizzo degli strumenti sviluppo applicativo per i servizi oggetto della presente gara.